

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK POLİTİKASI

Değerli Müşterilerimiz, www.terasa.tr internet sitesi ("terasa.tr" ya da "Site"),

ESİSYA DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ'ne

aittir ve kontrol edilir. ESİSYA DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ,

Türkiye'de İstanbul Ticaret Odası'na kayıtlı 306485-5, Vergi dairesi Kocasinan olan,

Kayıt merkezi Şirinevler mahallesi Mareşal Fevzi Çakmak 1. Sokak No:25/A

Bahçelievler / İstanbul adresinde bulunan bir limited şirkettir. Şirketimiz olarak,

Türkiye Cumhuriyeti Anayasası ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

("KVKK") ve Avrupa Birliği Genel Veri Koruması Tüzüğü ("GDPR") gereğince,

bireylerin temel hak ve özgürlüklerinin, özel hayatın gizliliğinin ve kişisel verilerinin korunmasına önem veriyoruz.

İşlenen Kişisel Verileriniz

- Adınız, Soyadınız - E-posta adresiniz ve cep telefonu / sabit hat numaranız - Site'yi kullanımınıza ilişkin IP adres bilgileri ve log kayıtları - Sipariş ve fatura bilgileriniz (verdiğiniz siparişler, tarihi, zamanı, miktarı, sipariş içeriği ürün bilgileri, ödeme şekli) - Lokasyon bilgileriniz - Pazarlama bilgileriniz (Site üzerinden izin vermeniz halinde çerezler, tercihinize bağlı anket yanıtları ve analizleri)

Kişisel Verileriniz Hangi Amaçlarla İşlenmektedir?

- Ticari faaliyetlerden kaynaklı yükümlülüklerimizi yerine getirmek - Şirketin iş stratejilerini planlamak ve yürütmek - Sipariş süreçlerini yürütmek - Üye talep ve şikâyetlerini çözmek için sizinle iletişime geçmek - Bilgi güvenliği süreçlerini yürütmek - Mevzuattan doğan yükümlülükleri yerine getirmek - Yetkili kamu kurumları ve adli makamlara karşı bilgi, belge sağlamak - Kişisel verilerinizi güncel tutmak - Satın alınan ürünlerin satış ve teslim işlemlerini gerçekleştirmek Bu işlemler KVKK'nın 5(2) maddesindeki şu hukuki sebeplerle yapılır: "c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması", "ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi", "e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için gerekli olması", "f) Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması." Elektronik ticari ileti onayı vermeniz durumunda verileriniz; kampanya, avantaj, promosyon, ürün tanıtımı, reklam, pazar araştırması ve müşteri memnuniyeti hizmetleri sunmak amacıyla da işlenecektir.

Kişisel Verileriniz Hangi Yöntemlerle Toplanmakta ve Kimlerle Paylaşılmaktadır?

KVKK'nın 8/2-a maddesi uyarınca, açık rıza aranmaksızın yalnızca yurt içindeki alıcılarla paylaşılabilir: - Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla yetkili kurumlarla - Ücret tahsili amacıyla noter, icra daireleri ve/veya mahkemelerle - Çevrimiçi sistemlerin bakım/destek hizmeti sağlayıcılarıyla (yurt içinde) - Ürün gönderimi, pazarlama ve benzeri hizmetler için anlaşmalı yurt içi firmalarla Kampanya ve bilgilendirme amaçlı e-posta veya SMS gönderimi yalnızca Türkiye'de

bulunan hizmet sağlayıcılar aracılığıyla yapılır. Kişisel verileriniz yurt dışına aktarılmaz; tüm hizmetler Türkiye Cumhuriyeti sınırlarında veya verilerini Türkiye’de tutan firmalar üzerinden sağlanır.

İlgili Kişi Olarak Haklarınız (KVKK m.11)

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme - İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme - İşlenme amacını öğrenme - Yurt içi veya yurt dışındaki üçüncü kişileri bilme - Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme - İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde silinmesini veya yok edilmesini isteme - Münhasıran otomatik sistemlerle analiz edilmesi sonucu aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme - Kanuna aykırı işlenme nedeniyle zarara uğrarsanız tazminat talep etme

Başvuru Yöntemleri

Haklarınız ile ilgili taleplerinizi tercihen web sitemizde yer alan İlgili Kişi Başvuru Formu’nu doldurarak: - Şirinevler mahallesi Mareşal Fevzi Çakmak 1. Sokak No:25/A Bahçelievler / İstanbul adresine bizzat veya noter aracılığıyla - İadeli taahhütlü mektup ile - Daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizden info@tersa.tr adresine Mail ile iletebilirsiniz.